

## POLÍTICA DE CALIDAD DE ARGOS FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.U.

**ARGOS FORMACIÓN Y CONSULTORIA, SLU**, es una empresa dedicada a la Impartición de cursos de formación laboral en modalidad presencial y mixta en las áreas de prevención de riesgos, seguridad y manejo de equipos móviles, que tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma **UNE-EN-ISO 9001: 2015**. Queremos que nuestros servicios satisfagan a nuestros clientes, que encuentren en nosotros un proveedor eficaz, con la finalidad de alcanzar una posición de liderazgo en el mercado. Es por esto por lo que la organización se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

- Cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables, y de otros requisitos que la organización suscriba.
- Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad en nuestros servicios.
- Fomento de la responsabilidad hacia la calidad de nuestros servicios a todos los niveles de la empresa, facilitando una adecuada formación a todo el personal.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Mejorar las relaciones con nuestros clientes y proveedores.
- Compromiso y mejora continua en calidad, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos para mantener una prestación de servicios flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía y colaboradores, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistemas de Gestión y tomar medidas para lograrlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema de Gestión para asegurar de este modo el compromiso de la Dirección.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la Dirección para su cumplimiento y son conocidos por todos los empleados y colaboradores directos de ARGOS para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

Es responsabilidad de toda la organización de **ARGOS FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, SLU** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en él.

En A Coruña, a 31 de agosto de 2021.